

Qualitätsmanagement nach ISO 9001 für kleine und mittelständische Unternehmen

Seminare



Perspektiven

Effizientes Qualitätsmanagement nach ISO 9001 ist für kleine und mittelständische Unternehmen der Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit. Das Seminar „Qualitätsmanagement nach ISO 9001 für kleine und mittelständische Unternehmen“ vermittelt praxisnah alle relevanten Grundlagen, Methoden und Werkzeuge für die Einführung, Umsetzung und Optimierung eines zertifizierten Qualitätsmanagementsystems. Von der Prozessanalyse bis zur kontinuierlichen Verbesserung – kompakte Weiterbildung, die gezielt auf die Anforderungen und Herausforderungen kleiner und mittlerer Betriebe zugeschnitten ist.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräfte sowie Qualitätsbeauftragte kleiner und mittelständischer Unternehmen, die ein effektives Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 aufbauen oder bestehende Strukturen optimieren möchten. Besonders profitieren Unternehmen, die ihre Prozesse nachhaltig verbessern, Kundenzufriedenheit steigern und sich erfolgreich für eine ISO 9001-Zertifizierung positionieren wollen. Auch Mitarbeitende aus den Bereichen Produktion, Dienstleistung und Verwaltung erhalten wertvolle Impulse für die praktische Umsetzung im eigenen Betrieb.

Inhalt

- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und deren Umsetzung
- Prozessorientierung der DIN EN ISO 9001
- Risikobasiertes Denken
- Umfang und Aufbau der Dokumentation des Qualitätsmanagements
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Abgrenzung zu anderen Managementsystemen
- Einblick in den Ablauf der Zertifizierung
- Interne Audits
- Ermittlung von Risiken und Chancen
- Kundenzufriedenheit und deren Ermittlung

Gerne berate ich Sie
am Standort Weiden:

Evelin Gabriel

☎ 0961 398982-222

✉ gabriel@ihk-wissen.de

Gerne berate ich Sie
am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Birgit Röhl

☎ 0941 409257-120

✉ roehl@ihk-wissen.de

Gerne berate ich Sie
am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Andrea Stieber

☎ 0941 409257-450

✉ stieber@ihk-wissen.de

Ermittlung von Kennzahlen für Qualitätsziele
Managementbewertung
Lieferantenmanagement
Prüfmittelmanagement
Internes Audit
Schulungen planen und umsetzen
Fehleranalyse
Dokumentation von Entwicklungen

Alle Termine

Mi. (Mittwoch) 10.06.2026

Weiden

Vollzeit

610,00€
