IHK Akademie in Ostbayern
WISSEN • HANDELN • GRENZENLOS

AzubiGo: Professionell auftreten im Ausbildungsalltag

Seminare

Perspektiven

Sicheres und professionelles Auftreten im Ausbildungsalltag ist der Schlüssel für einen erfolgreichen Start ins Berufsleben. Die Weiterbildung „AzubiGo: Professionell auftreten im Ausbildungsalltag“ vermittelt praxisnahes Wissen zu Kundenkontakt, modernen Umgangsformen, Kommunikation und Sozialkompetenz. Typische Situationen aus Teamarbeit und Ausbildung werden gezielt trainiert, um Unsicherheiten abzubauen und ein souveränes, höfliches Verhalten im Unternehmen zu fördern.

Zielgruppe

Die Weiterbildung „AzubiGo: Professionell auftreten im Ausbildungsalltag“ richtet sich an Auszubildende im 1. und 2. Ausbildungsjahr sowie an alle, die ihre Sicherheit im beruflichen Auftreten, in der Kommunikation und im Kundenkontakt stärken möchten. Das Seminar unterstützt gezielt dabei, Unsicherheiten abzubauen und grundlegende Kompetenzen für einen erfolgreichen Start ins Berufsleben zu entwickeln.

Inhalt

Rolle und Erwartungen im Ausbildungsbetrieb
Der erste Eindruck: Auftreten, Körpersprache, Pünktlichkeit, Verlässlichkeit
Moderne Umgangsformen im Berufsalltag
Professionelle Kommunikation mit Kolleginnen, Kollegen und Vorgesetzten
Sicheres Verhalten im Kundenkontakt
Telefon, E-Mail und persönliche Ansprache
Nachfragen, Rückmeldungen geben und Fehler ansprechen
Teamfähigkeit, Respekt und Verantwortungsbewusstsein
Praxisübungen mit typischen Situationen aus dem Ausbildungsalltag

Alle Termine

Gerne berate ich Sie am Standort Weiden:

Evelin Gabriel

0961 398982-222

gabriel@ihk-wissen.de

Gerne berate ich Sie am Standort Regensburg Gewerbepark:

Andrea Stieber

0941 409257-450

stieber@ihk-wissen.de