IHK Akademie in Ostbayern
WISSEN • HANDELN • GRENZENLOS

Kundenbindung - Vertrauen schaffen. Kunden binden.

Seminare



Perspektiven

Die Weiterbildung Kundenbindung vermittelt praxisnahe Methoden, um Kundenbeziehungen nachhaltig zu stärken und Kundenzufriedenheit zu fördern. Im Mittelpunkt stehen emotionale Intelligenz, Storytelling im Vertrieb, typgerechte Kommunikation und professionelle Einwandbehandlung. Gesprächsübungen unterstützen dabei, Vertrauen aufzubauen, passende Lösungen zu positionieren und Kunden langfristig zu binden.

Zielgruppe

Die Weiterbildung Kundenbindung richtet sich an alle Mitarbeitenden mit direktem Kundenkontakt – im Innendienst, Außendienst, Kundenservice und Marketing. Sie eignet sich für alle, die ihr Unternehmen professionell beim Kunden präsentieren und eine professionelle Kommunikation pflegen möchten. Interaktive Übungen sorgen für einen hohen Praxiswert und unterstützen dabei, das Gelernte direkt im Kundenkontakt anzuwenden.

Inhalt

Bedarfsanalysen, Fragetechniken, aktives Zuhören
Emotionale Intelligenz und Storytelling im Vertrieb
Das DISG-Modell und seine Anwendung im Vertrieb
Methoden zur strukturierten Einwandbehandlung
Gesprächsübungen

Alle Termine

Gerne berate ich Sie am Standort Weiden:

Evelin Gabriel

0961 398982-222

gabriel@ihk-wissen.de

Gerne berate ich Sie am Standort Regensburg Gewerbepark:

Andrea Stieber

0941 409257-450

stieber@ihk-wissen.de