

Souverän führen, wenn es emotional wird

Seminare



Perspektiven

Im Führungsalltag reichen fachliche Klarheit und Routine oft nicht aus – besonders, wenn emotionale Situationen, Ärger, Abwehr oder Misstrauen im Team auftreten. Die Weiterbildung bietet praxisnahe Strategien, um emotionale Führungssituationen professionell zu meistern, positive Beziehungen zu stärken und Mitarbeiterbindung sowie Zusammenhalt zu fördern. Teilnehmende lernen, schwierige Reaktionen richtig einzuordnen und durch wertschätzende Kommunikation auch in angespannten Momenten souverän und handlungsfähig zu bleiben.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, Teamleitungen, Meisterinnen und Meister, Schichtleitungen, Projektleitungen, Nachwuchsführungskräfte sowie alle Personen mit Personalverantwortung, die ihre Sicherheit im Umgang mit anspruchsvollen zwischenmenschlichen Situationen ausbauen möchten. Besonders profitieren Führungskräfte, die Mitarbeitendengespräche, Teamkommunikation und schwierige Situationen im Arbeitsalltag künftig klarer, souveräner und beziehungsstärker gestalten möchten.

Inhalt

Emotionale Dynamiken im Führungsalltag erkennen
Unterschied zwischen Sachebene, Beziehungsebene und emotionaler Ebene
Typische Kippmomente in Gesprächen und Meetings
Umgang mit Ärger, Vorwürfen und emotionalen Reaktionen
Abwehr, Rechtfertigung und Widerstand konstruktiv aufgreifen
Schweigen, Rückzug und verdeckte Spannungen ansprechbar machen
Misstrauen erkennen und Vertrauen wieder aufbauen
Klare und wertschätzende Gesprächsinterventionen einsetzen
Anerkennung und Wertschätzung als Führungsinstrumente nutzen
Positive Leadership: Stärken, Sinn und Entwicklung fördern
Psychologische Sicherheit im Team stärken
Zusammenhalt fördern, ohne Harmoniezwang zu erzeugen
Mitarbeiterbindung durch alltägliche Führungsqualität verbessern
Eigene Reaktionsmuster und Führungswirkung reflektieren
Professionelle Nähe und Distanz in der Führungsrolle gestalten
Selbststeuerung und Selbstfürsorge in emotional fordernden Situationen

Gerne berate ich Sie
am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Andrea Stieber

☎ 0941 409257-450

✉ stieber@ihk-wissen.de

Gerne berate ich Sie
am Standort Weiden:

Evelin Gabriel

☎ 0961 398982-222

✉ gabriel@ihk-wissen.de

Gerne berate ich Sie
am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Sabrina Tomahogh

☎ 0941 409257-448

✉ tomahogh@ihk-wissen.de

Alle Termine